



## आपली सेवा आमचे कर्तव्य

महाराष्ट्र राज्यातील नागरिकांना शासनामार्फत व शासनाचे अधिनस्त सर्व सार्वजनिक प्राधिकरणांमार्फत दिल्या जाणाऱ्या अधिसूचित सेवा पारदर्शक, गतिमान व विहित कालमर्यादेत देण्यासाठी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ पारित करण्यात आला असून तो दि. २८.०४.२०१५ पासून अंमलात आहे. नागरिकांना सुलभ व कालमर्यादेत सेवा मिळाव्यात हे त्याचे उद्दिष्ट आहे.

वरीलप्रमाणे अधिसूचित सेवा नागरिकांना दिल्या जात आहेत किंवा नाही यावर देखरेख, समन्वय, सनियंत्रण ठेवण्यासाठी या संदर्भात सुधारणा सुचविण्यासाठी उपरोक्त कायदान्वये राज्य सेवा हक्क आयोग गठीत करण्यात आला असून आयोगामध्ये एक मुख्य आयुक्त व सहा आयुक्त कार्यरत आहेत. आयोगाचे मुख्यालय नविन प्रशासकीय भवन, मंत्रालयासमोर, मुंबई येथे असून सहा विभागातील मुख्यालयाच्या ठिकाणी आयुक्तांची कार्यालये आहेत.

पात्र नागरीकांना विहित वेळेत सेवा न मिळाल्यास अथवा नियमोचित कारणाशिवाय ती नाकारल्यास अशा निर्णयाविरुद्ध संबंधितांना वरीष्ठांकडे प्रथम व द्वितीय अपिल करता येते व तरीही समाधान न झाल्यास आयोगाकडे तृतीय अपिल करता येते. कसूरदार अधिकाऱ्यास प्रतिप्रकरण रु. ५०००/- पर्यंत दंड होऊ शकतो. या विभागामार्फत दिल्या जाणाऱ्या अधिसूचित सेवांची यादी सोबतच्या प्रपत्रात दिली आहे.

महाराष्ट्र राज्य सेवा हक्क आयोगाची वेबसाईट खालीलप्रमाणे आहे:-  
<https://aaplesarkar.mahaonline.gov.in>

**महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५**  
**अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग**  
**अधिसुचित सेवांची यादी**

अ.क्र.	कार्यालयाचे /विभागाचे नांव	लोकसेवेचा तपशील	लोकसेवा पुरविण्यासाठी विहित केलेली कालमर्यादा	पदनिर्देशित अधिकारी	प्रथम अपील प्राधिकारी	द्वितीय अपिल प्राधिकारी
१.	अन्न, नागरी पुरवठा व ग्राहक संरक्षण विभाग	नवीन शिधापत्रिका मागणी	३० दिवस	शिधावाटप अधिकारी / परिमंडळ अधिकारी/ तहसिलदार / अन्नधान्य वितरण अधिकारी	सहाय्यक नियंत्रक शिधावाटप/ अन्नधान्य वितरण अधिकारी/ जिल्हा पुरवठा अधिकारी	उपनियंत्रक शिधावाटप /उप आयुक्त (पुरवठा)
२.		१) शिधापत्रिके त नावात दुरुस्ती	०३ कार्यालयीन दिवस	शिधावाटप अधिकारी / परिमंडळ अधिकारी/ तहसिलदार / अन्नधान्य वितरण अधिकारी	सहाय्यक नियंत्रक शिधावाटप/ अन्नधान्य वितरण अधिकारी/ जिल्हा पुरवठा अधिकारी	उपनियंत्रक शिधावाटप /उप आयुक्त (पुरवठा)
		२) शिधापत्रिके त नावे समाविष्ट करणे/ नाव वाढविणे	गृहभेट आवश्यक असल्यास ३० दिवस अन्यथा ०३ कार्यालयीन दिवस	शिधावाटप अधिकारी / परिमंडळ अधिकारी/ तहसिलदार / अन्नधान्य वितरण अधिकारी	सहाय्यक नियंत्रक शिधावाटप/ अन्नधान्य वितरण अधिकारी/ जिल्हा पुरवठा अधिकारी	
		३) शिधापत्रिके तील नाव कमी करणे.	०३ कार्यालयीन दिवस			
		४) शिधापत्रिके वरील पत्ता बदल करणे.	३० दिवस			

३	१) दुय्यम शिधापत्रिका (खराब/फाट लेली इ.)	गृहभेट आवश्यक असल्यास ३० दिवस अन्यथा ०६ दिवस	शिधावाटप अधिकारी /परिमंडळ अधिकारी/तहसिलदार / अन्नधान्य वितरण अधिकारी	सहाय्यक नियंत्रक शिधावाटप/ अन्नधान्य वितरण अधिकारी/ जिल्हा पुरवठा अधिकारी	उपनियंत्रक शिधावाटप /उप आयुक्त (पुरवठा )
	२) दुय्यम शिधापत्रिका (गहाळ शिधापत्रिका )	३० दिवस			
४	नवीन रास्त भाव दुकानांची मंजूरी	जाहिरनामा काढल्यानंतर १८० दिवस	नियंत्रक शिधावाटप / अन्नधान्य वितरण अधिकारी/जिल्हा पुरवठा अधिकारी	विभागीय आयुक्त /जिल्हाधिकारी	सचिव / विभागीय आयुक्त
५.	रास्तभाव दुकानाच्या परवान्यांचे नुतनीकरण	६० दिवस	उपनियंत्रक शिधावाटप/ अन्नधान्य वितरण अधिकारी/जिल्हा पुरवठा अधिकारी	नियंत्रक शिधावाटप / जिल्हाधिकारी	विभागीय आयुक्त
६.	किरकोळ रॉकेल विक्री परवाने	९० दिवस	अन्नधान्य वितरण अधिकारी/जिल्हा पुरवठा अधिकारी	जिल्हाधिकारी	विभागीय आयुक्त
७.	किरकोळ रॉकेल विक्री परवान्यांचे नुतनीकरण	६० दिवस	अन्नधान्य वितरण अधिकारी/जिल्हा पुरवठा अधिकारी	जिल्हाधिकारी	विभागीय आयुक्त

अ.क्र.	कार्यालया चे /विभागाचे नांव	लोकसेवेचा तपशील	लोकसेवा पुरविण्यासाठी विहित केलेली कालमर्यादा	पदनिर्देशित अधिकारी	प्रथम अपील प्राधिकारी	द्वितीय अपिल प्राधिकारी
१.	नियंत्रक, वैध मापन शास्त्र	वजने- मापे उत्पादकांना परवाना	४५ दिवस	नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	सह सचिव/उप सचिव, अ.ना. पु. व ग्रा. सं वि.	सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु. व ग्रा. सं वि..
२.		वजने- मापे उत्पादकांना	३० दिवस	१) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	सह सचिव/उप सचिव, अ.ना. पु. व	सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु. व

		परवाना नुतनीकरण			ग्रा. सं वि.	ग्रा. सं वि.
३.		वजने- मापे विक्रेत्यांना परवाना	४५ दिवस	१) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र  २) प्रादेशिक उप नियंत्रक/ जिल्हा सहायक नियंत्रक	१) सह सचिव /उप सचिव, अ.ना.पु. व ग्रा. सं. वि  २) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	१)सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु व ग्रा. सं. वि  २. सचिव / प्रधान सचिव , अ. ना. पु. व ग्रा. सं. वि
४.		वजने- मापे विक्रेता परवाना नुतनीकरण	३० दिवस	१) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र २) प्रादेशिक उप नियंत्रक/ जिल्हा सहायक ३) नियंत्रक	१) सह सचिव /उप सचिव, अ.ना.पु. व ग्रा. सं. वि  २) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	१)सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु व ग्रा. सं. वि २. सचिव / प्रधान सचिव , अ. ना. पु. व ग्रा. सं. वि
५.		वजने- मापे दुरुस्तकांना परवाना	४५ दिवस	१) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र  २) प्रादेशिक उप नियंत्रक	१) सह सचिव /उप सचिव, अ.ना.पु. व ग्रा. सं. वि  २) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	१)सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु व ग्रा. सं. वि  २. सचिव / प्रधान सचिव , अ. ना. पु. व ग्रा. सं. वि
६.		वजने- मापे दुरुस्तक परवाना नुतनीकरण	३० दिवस	१) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र  २) प्रादेशिक उप नियंत्रक/ जिल्हा सहायक नियंत्रक	१) सह सचिव /उप सचिव, अ.ना.पु. व ग्रा. सं. वि  २) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु व ग्रा. सं. वि  २. सचिव / प्रधान सचिव , अ. ना. पु. व ग्रा. सं. वि
७.		आवेष्टक नोंदणी प्रमाणपत्र	३० दिवस	१) नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	१) सह सचिव /उप सचिव, अ.ना.पु. व ग्रा.	सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु व ग्रा. सं. वि

					सं. वि	
८.		नामनिर्देशन नोंदणी प्रमाणपत्र	३० दिवस	नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	२)सह सचिव /उप सचिव, अ.ना.पु. व ग्रा. सं. वि	सचिव/प्रधान सचिव, अ.ना. पु व ग्रा. सं. वि
९.		वैधमापन शास्त्र अधिनियम, २००९ अंतर्गत वजन व मापे यांचे मुद्रांकन, पडताळणी व प्रमाणपत्र देणे.	कार्यालयांतर्ग त ३ दिवस <hr/> कार्यालयाबाहे र ३५ दिवस	निरिक्षक, वैधमापन शास्त्र	सहायक नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र	उप नियंत्रक, वैधमापन शास्त्र

तृतीय व अंतिम अपिल राज्य सेवा हक्क आयुक्त, कोकण/पुणे/नाशिक/औरंगाबाद/अमरावती/  
नागपूर यांचेकडे करता येईल.